

เรียน ลูกค้าที่ใช้ ผลิตภัณฑ์ Software Lincese ลิขสิทธิ์ Work-NC , Surfcam ของ VERO GROUP

บริษัท ต้องการแจ้งให้ลูกค้าทราบเกี่ยวกับนโยบายใหม่ของ Vero Group หลายประการการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้จะช่วยให้ธุรกิจของเราสอดคล้องกับแบรนด์ต่างๆของเราอย่างต่อเนื่อง

ลูกค้าปิด SMP (ลูกค้าที่ไม่ได้ต่อสัญญามานาน ก่อนปี 2014) นโยบายใหม่นี้จะมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2017

ลูกค้าที่ปิด SMP โดยได้รับการอนุมัติจากผู้จัดการบัญชีของ Vero สามารถติดต่อกับช่องทางการขายซอฟต์แวร์ของ Vero ที่ได้รับอนุญาตอื่น ๆ ได้

การอัปเดตใบอนุญาตไม่ได้อยู่ในสัญญาการบำรุงรักษาปัจจุบัน (SMP) การอัปเดต ตั้งแต่เวอร์ชัน 2016R1 จะแยกจาก เวอร์ชัน 24 นโยบายใหม่นี้จะมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2017

สำหรับลูกค้าที่ต้องการอัปเดตและกลับมาใช้บริการบำรุงรักษาจะมีการเรียกเก็บค่าบริการต่อไปนี้อยู่กับระยะเวลาที่ทำการซ่อมบำรุง:

ปิดการบำรุงรักษาระยะเวลาระหว่างการชำระเงินหลังการชำระเงินการชำระเงิน SMP ต่ออายุวันที่

1 วัน < 3 เดือน 20% ของ SMP 1 ปี SMP ไม่มีการเปลี่ยนแปลง > ตัวอย่าง จาก เวอร์ชัน 24 ไป 2017R1

3 เดือน < 1 ปี 1 ปี SMP 1 ปี SMP วันที่สั่งซื้อ > ตัวอย่าง จาก เวอร์ชัน 23 ไป 2017R1

1 ปี < 2 ปี 2 ปีของ SMP 1 ปี SMP วันที่สั่งซื้อ > ตัวอย่าง จาก เวอร์ชัน 22 ไป 2017R1

2 ปี < 3 ปี 3 ปีของ SMP 1 ปี SMP วันที่สั่งซื้อ > ตัวอย่าง จาก เวอร์ชัน 21 ไป 2017R1

3 ปี < 4 ปี 4 ปีของ SMP 1 ปี SMP วันที่สั่งซื้อ > ตัวอย่าง จาก เวอร์ชัน 20 ไป 2017R1

4 ปีขึ้นไปไม่สามารถใช้งานได้ ** ไม่สามารถใช้งานได้ ** ไม่สามารถใช้งานได้ ** > มากกว่า 4ปี ขึ้นไป จะไม่รับต่อการบำรุงรักษา ถ้าต้องการใช้จะต้อง ซื้อ ลายเซ็นใหม่อย่างเดียว เท่านั้น

** เนื่องจากไม่สามารถใช้งานเชิงพาณิชย์ได้ในการรักษาระบบธุรกิจเก่าสำหรับสัญญาอนุญาตที่มีอายุมากกว่า 4 ปีใบอนุญาตและผลิตภัณฑ์ของ Vero จะย้ายไปอยู่ในรัฐซันเซต ก่อนใบอนุญาตเป็น Sunset จะมีการออกใบอนุญาตตลอดชีพ

ซอฟต์แวร์ใน Sunset State ช่วยให้ซอฟต์แวร์ทำงานได้ตามปกติ แต่จะไม่สามารถอัปเดตแก้ไขเพิกถอนเปลี่ยนรหัสลับคีย์ได้รับการสนับสนุนใบอนุญาตรายปีที่ออกหรือจัดการในลักษณะใด ๆ ทำให้ลูกค้าอยู่ในตำแหน่งที่อ่อนแอเหมือนเดียวกับสิ่งที่ควรทำผิดพลาดกับพีซี dongle หรือ license เราจะไม่สามารถช่วยได้ เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัยใด ๆ หากลูกค้าต้องการอัปเดตซอฟต์แวร์หรือมีปัญหาเกี่ยวกับใบอนุญาตและอยู่ในรัฐซันเซตเขาต้องซื้อซอฟต์แวร์ใหม่อย่างสมบูรณ์

ขอแนะนำให้คุณใช้โอกาสนี้และติดต่อลูกค้าทั้งหมดของคุณที่มีใบอนุญาตที่การบำรุงรักษาหมดอายุลงในช่วงครึ่งแรกของปี 2013 หรือก่อนหน้านี้นี้และขอแนะนำให้พวกเขาอัปเดตใบอนุญาตที่มีอยู่ก่อนวันที่ 1 กรกฎาคมโดยใช้ประโยชน์ทั้งหมดจากเวอร์ชันล่าสุดก่อนที่จะย้ายไปอยู่ที่ Sunset State คุณสามารถค้นหาสัญญาอนุญาตทั้งหมดที่อยู่ในสถานการณ์นี้โดยเรียกใช้ "รายงานการหมดอายุใบอนุญาต" หากคุณไม่มีสิทธิ์เข้าถึงหรือไม่แน่ใจเกี่ยวกับรายงานนี้โปรดติดต่อผู้จัดการบัญชีของคุณที่จะสามารถช่วยได้